

УТВЕРЖДЕНА  
приказом генерального директора  
автономной некоммерческой  
организации «Дирекция по развитию  
Соловецкого архипелага»

от 30 сентября 2025 № 10/2025-од

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана автономной некоммерческой организацией «Дирекция по развитию Соловецкого архипелага» (далее – Дирекция) в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 3№ 152-ФЗ «О персональных данных», и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и относится к сайту, расположенному по адресу: <https://моисоловки.рф> (далее – Сайт).

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Администрация сайта – уполномоченные на управление Сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные (персональная информация) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Посетитель сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее сайт для просмотра, получения информации или подачи обращения посредством формы обратной связи.

Сайт – интернет-сайт <https://моисоловки.рф>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://моисоловки.рф>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## **2. Предмет Политики конфиденциальности**

2.1. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает обязательства Дирекции по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при работе с Сайтом.

2.2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональными данными (персональной информацией) понимается:

персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов, включая персональные данные пользователя;

данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию (обязательная для заполнения информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение):

фамилию, имя, отчество Пользователя;

адрес электронной почты (e-mail);

контактный телефон Пользователя.

2.4. Администрация сайта исходит из того, что Пользователь на добровольной основе предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по пунктам, передаваемой в форме обратной связи. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Пользователь несет самостоятельно.

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или оказания услуг, представленных на Сайте, в том числе консультирования и информирования, информационной рассылки, а также для проведения аналитических и статистических исследований.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих случаях:

информирования Пользователя об осуществляемой Дирекцией деятельности, проводимых мероприятиях и консультирования об оказываемых услугах по указанным Пользователем каналам связи, информационных рассылок маркетинговых сообщений, материалов о новостях Сайта;

осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку обращений и запросов от Пользователя.

3.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты [anosolovki@mail.ru](mailto:anosolovki@mail.ru) с пометкой «Отказ от информационных уведомлений».

#### **4. Условия обработки персональных данных Пользователей и их передачи третьим лицам**

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

Пользователь выразил согласие на такие действия;

передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуг Пользователю;

передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Дирекция информирует об этом Пользователя.

4.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **5. Обязательства сторон**

5.1. Пользователь обязан:

предоставить информацию о персональных данных, необходимую для последующего информирования его об исполнении обращения или запроса, направленного через форму обратной связи на Сайте;

обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

## 5.2. Администрация сайта обязана:

использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принять все возможные правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.3 и 6.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных

7.1. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [anosolovki@mail.ru](mailto:anosolovki@mail.ru).

## 8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://моисоловки.рф>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: [anosolovki@mail.ru](mailto:anosolovki@mail.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте <https://моисоловки.рф>.

9.5. Неотъемлемой частью Политики конфиденциальности является Пользовательское соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта (далее – Пользовательское соглашение).

Актуальная версия Пользовательского соглашения размещена: <https://моисоловки.рф/wp-content/uploads/2025/09/Пользовательское-соглашение.pdf>